

Garanzia per apparecchi, moduli e driver LED

Guar07_ITA09/01/2020

Tutti gli apparecchi, moduli e driver LED DLU sono coperti da una garanzia come segue:

SERIE	PERIODO DI GARANZIA
SMARTUBE	3 anni
RECESSED DOWNLIGHTER GU10/MR16 TILTING	2 anni
RECESSED DOWNLIGHTER GU10/MR16 IP44	2 anni
RECESSED DOWNLIGHTER PRO	3 anni
RECESSED DOWNLIGHTER EXTRAFLAT	2 anni
WALL-MOUNTED EXTRAFLAT	2 anni
WALL-MOUNTED IP44 CEILING LIGHT	3 anni
PANEL 60x60 GLARE CONTROL	3 anni
PANEL 60x60 MAX VISUAL COMFORT	3 anni
PANEL 30x120	3 anni
WIRELESS DIMMABLE LED DRIVERS FOR PANELS	3 anni
PROJECTOR RECTANGULAR IP65	3 anni
PROJECTOR IP65 SYMMETRIC LP OEM	2 anni
PROJECTOR IP65 TILTING WITH ARM	3 anni
STRIP/TIRA FOR EUROPEAN MAINS VOLTAGE	2 anni
DIMMER FOR LED STRIPS/TIRA FOR MAINS VOLTAGE	3 anni
FIXTURE IP65 INTEGRATED LEDS	3 anni
FIXTURE IP65 INTEGRATED LEDS EVO	3 anni
FIXTURE IP65 FOR LED TUBED T8 FOR RETROFIT	5 anni
HIGHBAY IP65	5 anni
HIGHBAY IP66 EVO	5 anni
PROJECTOR SYMMETRIC IP65	5 anni
PROJECTOR ASYMMETRIC IP65	5 anni

DLU si impegna affinché tutti i suoi Prodotti siano di alta qualità.

Come garanzia si intende la sostituzione gratuita di ogni singolo pezzo che si sia guastato a causa di difetti indotti dal processo di fabbricazione entro il periodo di tempo sopra definito, a partire dalla data di installazione. In assenza della comunicazione ufficiale della data di installazione, il periodo di garanzia inizia 30 giorni dopo la consegna del Prodotto al Cliente da parte di DLU. La comunicazione del difetto presunto deve essere fatta entro 2 mesi dal suo accadimento.

Ogni lotto di Prodotto è caratterizzato da un Codice Identificativo (*BPC = Batch Production Code*) stampigliato sul singolo pezzo, che codifica settimana/anno di fabbricazione. La garanzia si applica dopo l'analisi tecnica da parte di DLU dei pezzi lamentati guasti raccolti dall'impianto, allo scopo di verificare che la loro difettosità non sia stata introdotta da qualsivoglia danneggiamento o mancanza insorgente per installazione non corretta, cattivo impiego o manutenzione del prodotto, danneggiamento introdotto per modifiche, manipolazione non corretta, messa in opera da parte di personale non qualificato o non autorizzato o mancanza di manutenzione o pulizia regolare. DLU si riserva il diritto di prendere decisioni in merito alla validità dei reclami di garanzia. Ciò comporta il ritorno di campioni lamentati difettosi per l'analisi di difettosità. Il costo della spedizione dei campioni lamentati guasti sarà a carico di DLU ma sarà successivamente addebitato al cliente qualora l'analisi tecnica dimostri che la garanzia non debba essere applicata. La garanzia è valida solo nel territorio della Unione Europea.

Per ogni apparecchio/modulo/driver LED che viene accertato guasto per difetto di materiale o di fabbricazione entro il periodo di garanzia, DLU provvederà alla sostituzione gratuita o all'emissione di una nota di credito.

Si assume un periodo di funzionamento annuale di non più di 4,000 ore (massimo 11 ore al giorno) per ogni apparecchio/modulo/driver LED.

Tutti i prodotti devono essere installati da un elettricista qualificato.

DLU BU INTERNATIONAL SARL

