



Garanzia su lampade LED

Guar06_ITA09/01/2020

Tutte le lampade LED sono coperte da una garanzia di 3 anni (2 anni nel caso delle LED Ellipsoid).

DLU si impegna affinché tutti i suoi Prodotti siano di alta qualità.

Come garanzia si intende la sostituzione gratuita di ogni singolo pezzo che si sia guastato a causa di difetti indotti dal processo di fabbricazione entro il periodo di tempo sopra definito.

In assenza della comunicazione ufficiale della data di installazione, il periodo di garanzia inizia 30 giorni dopo la consegna del Prodotto al Cliente da parte di DLU.

La comunicazione del difetto presunto deve essere fatta entro 2 mesi dal suo accadimento.

Ogni lotto di Prodotto è caratterizzato da un Codice Identificativo di Lotto (*BPC = Batch Production Code*) stampigliato sul singolo pezzo, che codifica settimana/anno di fabbricazione. La garanzia si applica dopo l'analisi tecnica da parte di DLU dei pezzi guasti raccolti dall'impianto, allo scopo di verificare che la loro difettosità non sia stata introdotta da qualsivoglia danneggiamento o mancanza insorgente per installazione non corretta, cattivo impiego o manutenzione del prodotto, danneggiamento introdotto per modifiche, manipolazione non corretta, messa in opera da parte di personale non qualificato o non autorizzato o mancanza di manutenzione o pulizia regolare. DLU si riserva il diritto di prendere decisioni in merito alla validità dei reclami di garanzia. Ciò comporta il ritorno di campioni lamentati difettosi per l'analisi di difettosità. Il costo della spedizione dei campioni lamentati guasti sarà a carico di DLU ma sarà successivamente addebitato al cliente qualora l'analisi tecnica dimostri che la garanzia non debba essere applicata. La garanzia è valida solo nel territorio della Unione Europea.

Per ogni lampada LED che viene accertata essersi guastata a causa di difetto di materiale o di fabbricazione entro il periodo di garanzia dalla data di vendita, DLU provvederà alla sostituzione gratuita o all'emissione di una nota di credito.

Si assume un periodo di funzionamento annuale di non più di 4,000 ore (massimo 11 ore al giorno) per tutte le lampade LED DLU.

Tutti i prodotti devono essere installati da un elettricista qualificato.

DLU BU INTERNATIONAL SARL

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jelene G. Brown', is written over the company name.