



## Lettera di garanzia per lampade fluorescenti compatte elettroniche

Guar02\_ITA23/01/2017

**Tutte le lampade fluorescenti compatte elettroniche DLU sono coperte da una garanzia di 2 (due) anni.**

**DLU si impegna affinché tutti i suoi Prodotti siano di alta qualità.**

Come garanzia si intende la sostituzione gratuita di ogni singolo pezzo che si sia guastato a causa di difetti indotti dal processo di fabbricazione entro 2 anni dalla data di installazione.

**In assenza della comunicazione ufficiale della data di installazione, il periodo di garanzia inizia 30 giorni dopo la consegna del Prodotto al Cliente da parte di DLU.**

**La comunicazione del difetto presunto deve essere fatta entro 2 mesi dal suo accadimento.**

**Ogni lotto di Prodotto è caratterizzato da un Codice Identificativo di Lotto (*BPC = Batch Production Code*) stampigliato sul singolo pezzo, che codifica settimana/anno di fabbricazione.** La garanzia si applica dopo l'analisi tecnica da parte di DLU dei pezzi guasti raccolti dall'impianto, allo scopo di verificare che la loro difettosità non sia stata introdotta da qualsivoglia danneggiamento o mancanza insorgente per installazione non corretta, cattivo impiego o manutenzione del prodotto, danneggiamento introdotto per modifiche, manipolazione non corretta, messa in opera da parte di personale non qualificato o non autorizzato o mancanza di manutenzione o pulizia regolare. DLU si riserva il diritto di prendere decisioni in merito alla validità dei reclami di garanzia. Ciò comporta il ritorno di campioni difettosi per l'analisi di difettosità. Se una lampada fluorescente compatta elettronica si guasta completamente (per un guasto nel prodotto dovuto a un difetto nel material o nella fabbricazione) entro il periodo di garanzia, il cliente riceverà una sostituzione gratuita. Il costo della spedizione dei campioni guasti sarà a carico di DLU ma sarà successivamente addebitato al cliente qualora l'analisi tecnica dimostri che la garanzia non debba essere applicata. La garanzia è valida solo nel territorio della Unione Europea.

Per ogni lampada fluorescente compatta elettronica che viene accertata essersi guastata a causa di difetto di materiale o di fabbricazione entro il periodo di garanzia, DLU provvederà alla sostituzione gratuita o all'emissione di una nota di credito.

Si assume un periodo di funzionamento annuale di non più di 4,000 ore.

**Tutti i prodotti devono essere installati da un elettricista qualificato.**

**DLU BU INTERNATIONAL SARL**

**DLU BU INTERNATIONAL SARL**  
**1, AV. De La Costa - LES PRINCES - 98000 Monaco, EC**  
**Tel. +377 97707090 Fax +377 97707091**